



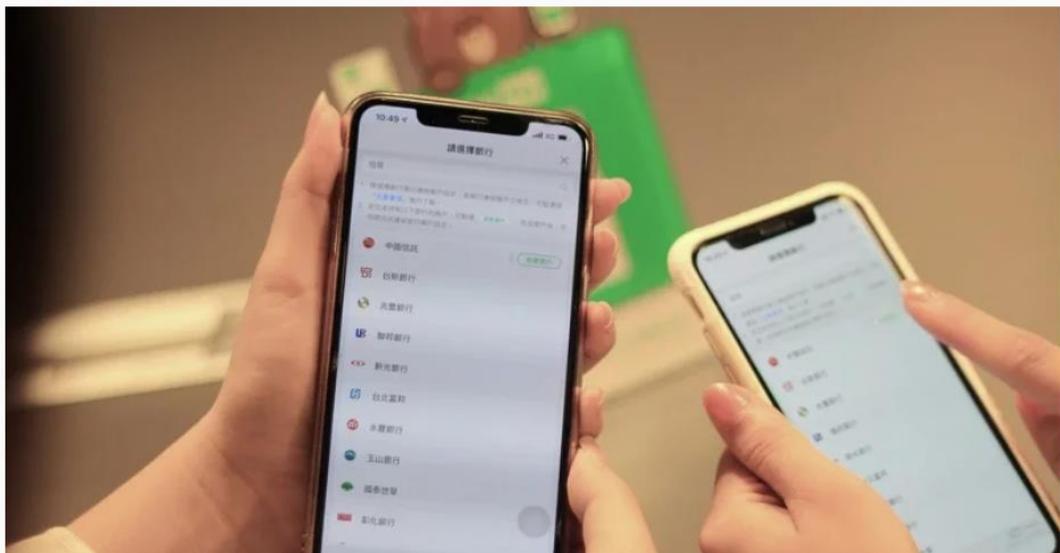
方便又安全的行動支付

全台最多人使用的行動支付，LINE Pay！

LINE Pay 奪2020財訊金融獎最佳行動支付

2020-10-15 19:05 經濟日報 / 記者陳美君 / 即時報導

+ LINE



<

5 台灣人愛用支付App調查出爐：LINE PAY稱霸70款行動支付、全聯PX Pay擊敗Apple

1

貼文串開分潤機制、LINE Music推「去人聲」功能！LINE年度記者會三大改版亮點

2 甩18'

行

動支付App已超過70款，應用場景普及下，首度超越信用卡成為民眾最愛結帳工具，而支付工具中，最常被使用的前三名為：LINE Pay (28.1%)、街口支付 (15.5%)及全聯PX Pay (11%)；但雖行動支付選項大增，分析師發現用戶卻有逆勢汰除支付App跡象，手機中只有一種Pay的用戶比去年大增15個百分點。

1,102

讚

f 分享

LINE

收藏

全台支付工具逾70款，Line Pay稱霸王座

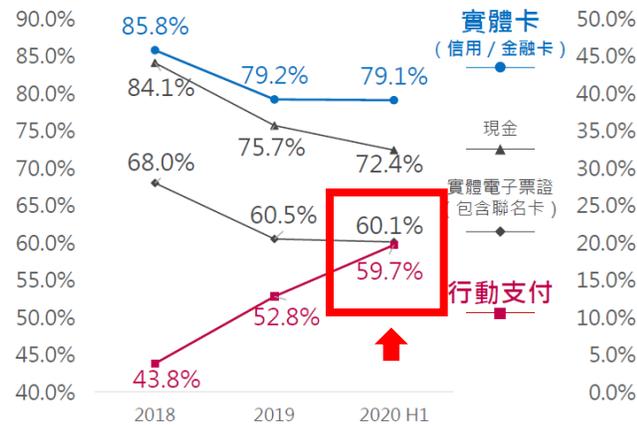
資策會MIC調查顯示，台灣有8成用戶使用行動支付App款數介於1~3款，不過，手機只用1款支付的用戶，從2019年的23.6%，上升至2020上半年達37.9%。「全台灣有超過70款行動支付工具，包括通用型或限定型（只限某類品牌店內用），但8成用戶手機只下載3款以內支付App。」資深產業分析師胡自立說。

消費者偏好超越實體卡，LINE Pay 橫掃各年齡層

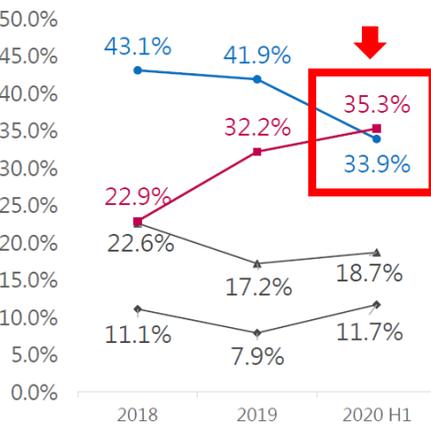


消費者青睞度6成，偏好度首次超越實體卡

消費者較常使用的交易方式 (可複選，無限制)



消費者在同時提供以下支付工具的商店消費時，會優先選擇的支付工具 (單選)



行動支付獲6成消費者青睞：常用行動支付的用戶從2019年52.8%增至2020年59.7%

行動支付偏好度首次最高：2020上半年偏好度行動支付35.3%超越實體信用卡33.9%

備註：2018年有效樣本數為1,068份，2019年有效樣本數為534份，2020上半年有效樣本數為2,500份
資料來源：MIC，2020年6月



LINE橫掃各年齡，Apple街口全聯各據一方

各年齡層用戶2020年1月起在國內最常用的行動支付Top 5 (單選)

	18-25歲 樣本：166份	26-35歲 樣本：325份	36-45歲 樣本：337份	46-55歲 樣本：283份	56-65歲 樣本：266份
1	LINE Pay 32.5%	LINE Pay 28.9%	LINE Pay 27.0%	LINE Pay 26.1%	LINE Pay 27.8%
2	Apple Pay 18.1%	街口支付 22.5%	街口支付 18.7%	PX Pay 15.5%	PX Pay 19.5%
3	街口支付 15.7%	Apple Pay 9.5%	PX Pay 8.6%	街口支付 11.0%	Apple Pay 9.0%
4	Easy Wallet 8.4%	玉山Wallet 7.1%	玉山Wallet 7.1%	Apple Pay 9.5%	街口支付 7.5%
5	PX Pay 4.8%	PX Pay 5.8%	Easy Wallet 6.8%	FamiPay 6.7%	Easy Wallet 6.4%
Top 3佔比	66.3%	60.9%	54.3%	52.6%	56.3%
Top 5佔比	79.5%	73.8%	68.2%	68.8%	70.2%

註1：因此題交叉分析只取前五名比例，故各年齡層比例總和並非100%。同名次方案採先中文後英文筆畫順序排列

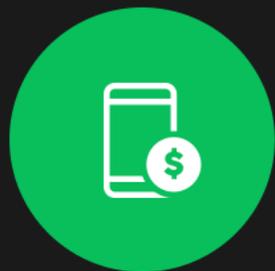
註2：臺灣Pay包含「臺灣Pay品牌」及「臺灣行動支付App」

註3：新增於Easy Wallet的悠遊付於2020年3月上線，該比例含原Easy Wallet用戶與悠遊付用戶

註4：有效樣本數為2,500份，答題樣本數為1,377份

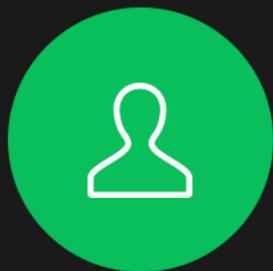
資料來源：MIC，2020年6月

為什麼選擇 LINE Pay



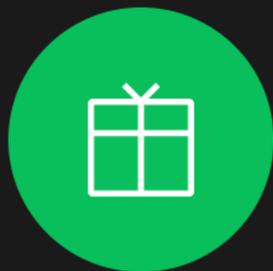
便利即時

全台 2,100 萬潛在用戶
不須額外下載 APP



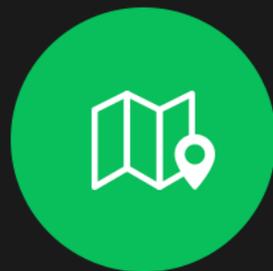
廣大用戶群

7800 萬用戶商機
日、韓、泰國等跨境旅客



行銷活動

LINE 集團
行銷活動資源



店家地圖

快速尋找店家位置
活動訊息曝光



優惠券

更多元的行銷方案
自由下載、提升回購率

LINE Pay 台灣

每 2.5 人就有一人使用 LINE Pay，
店家可觸及 900 萬用戶，並帶來新客消費

LINE Pay
用戶達

900 萬

已開通LINE Pay Money
用戶達

330 萬

全台支付據點
超過

28 萬

攜手銀行打造 LINE POINTS 生態圈

消費者會主動尋找，並前往 LINE Pay 合作店家消費 (累積點數+折抵點數)

中國信託
LINE Pay 聯名卡



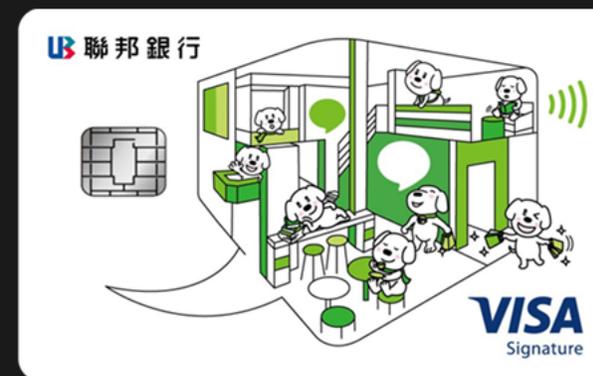
國內消費 1% 回饋無上限
海外消費 2.8% 回饋無上限
特定通路最高 15% 回饋

台北富邦銀行
J 卡



國內消費 3% 回饋無上限
日本消費 3% 回饋無上限

聯邦銀行
賴點卡



國內消費 2% 回饋無上限
海外消費 3% 回饋無上限

LINE POINTS 1點抵1元，折抵無上限

消費者使用點數折抵消費時，店家不需負擔任何點數費用

(LINE Pay 會按交易總額(點數+LINE Pay 付款)，扣除手續費後撥款給店家)



選擇付款方式

點擊開關

選擇優惠券

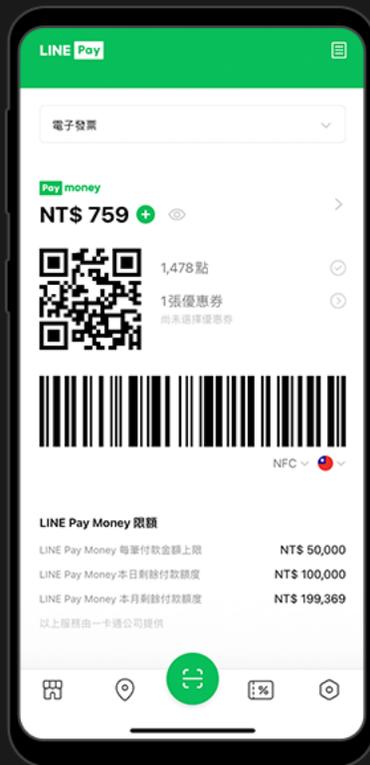
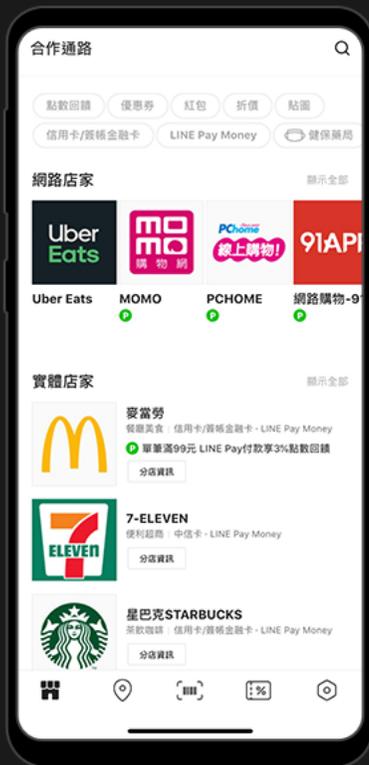
店家 Logo 及門市可上架在 LINE Pay 合作通路地圖

觸及全台 900 萬用戶搜尋查看 (免費提供)

合作通路列表及地圖

付款頁面

優惠券列表



消費加好友

LINE Pay 獨家功能，快速提升商店會員數

消費者付款後，自動加入商店 LINE 官方帳號 (免費提供)

付款完成後



加入LINE 官方帳號



LINE Pay 操作輕鬆簡單

實體商店用 LINE Pay 付款流程

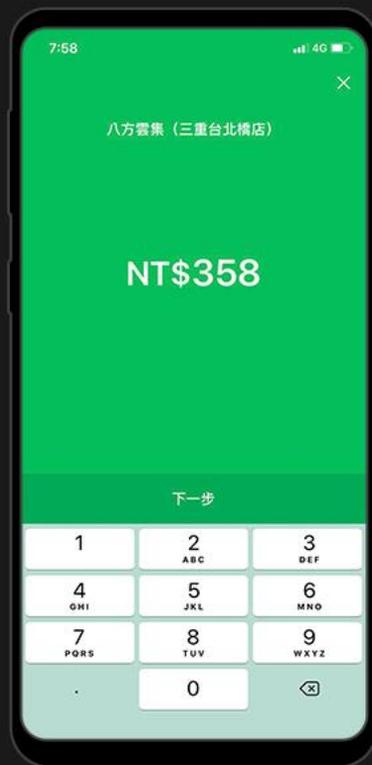
QR Code 立牌

掃描櫃檯 QR Code

用戶輸入金額

選擇付款方式

交易完成



「店家手機」 即可確認交易紀錄及退款

消費者交易成功時，
店家管理人會收到交易訊息通知



點擊「詳細資訊」，可查看交易紀錄，
並可於手機操作退款



以手機檢視當日 LINE Pay 所有交易

點擊「詳細資訊」



點擊「確認」



點擊「記錄」



當日所有交易紀錄
將顯示在此頁面

(亦可查詢其他天的交易明細)



使用電腦版 LINE Pay 後台，對帳更方便

商家登入 LINE Pay 後台可檢視/下載詳細交易紀錄、LINE Pay 撥款明細、手續費明細、下載電子發票、全額/部分退款 (總部會提供簡易教學以及教學手冊給各店家)

The screenshot displays the LINE Pay merchant dashboard. At the top left is the LINE Pay logo. On the right, there are navigation links: 首頁, QR Code 收款, 修改密碼, 登出, 重設此頁, 14:40, and ENGLISH. A sidebar on the left lists various management options: 通知, 管理基本資訊, 帳戶管理, 管理付款連結, 管理交易, 請款項目管理, 存款/撥款, 檢視詳細記錄, 結算單 (highlighted), 帳務明細, 資料下載, LINE Pay 服務, CS, and LINE Pay 行銷產品.

結算單

信用卡 & LINE POINTS | LINE Pay Money

搜尋條件: 按照日期 按照月份

撥款預定日: 2020-12-29 - 2020-12-29 | 昨天 | 1週 | 15日 | 1個月

查看 | EXCEL | CSV

撥款預定日	付款		退款		總金額		折扣金額(商店)(G)			折扣金額(LP)			結算金額(H)(F-G)	總結算				撥款金額
	筆數(A)	金額(B)	筆數(C)	金額(D)	筆數(E)(A+C)	金額(F)(B+D)	項目折扣	優惠券折扣	小計	項目折扣	優惠券折扣	小計		手續費(I)	營業稅(J)	手續費合計(K)(I+J)	請款金額(L)(H-K)	

廣宣提供實體商店張貼、擺放 (免費提供)

引導 LINE Pay 用戶入店消費



LINE Pay 貼紙



熊大小立牌



QR code 立牌

超過 28 萬 合作商店

許多中小型商家、車行、汽機車保修皆與 LINE Pay 合作

百貨購物    微風集團 Breeze Group   

生活周邊        

生鮮量販       

茶飲餐廳         

綜合休閒        

汽機車相關            

3C 交通        

費率及撥款方式

一般交易手續費：

~~3%(未稅)~~，含稅價 3.15%

將由總公司洽談特殊費率。

撥款天數：

T+7 (交易日後第 7 個工作天撥款，遇假日則順延)

* 撥款時內扣交易手續費

* LINE Pay 僅向店家收取交易手續費(有使用 LINE Pay 交易時才收費)，不會額外收取任何基本費、月費、維護費……等

LINE Pay 撥款帳戶：

LINE Pay(綁定信用卡)、LINE POINTS 交易的款項，將由「國泰世華商業銀行受託信託財產專戶」撥款給店家。

LINE Pay Money 交易的款項，將由「一卡通 iPass (聯邦銀行)」撥款給店家。

一起 LINE Pay!

